



Programma Insurance Fundamentals

Datum: 22 – 26 mei 2023

Duur: 5 dagdelen (4 uur)

PE: 20 PE punten

Afronding: Certificaat van Deelname

Leervorm: Virtual Classroom of fysiek

Deelnemers: Max. 20 deelnemers

Doelgroep

De training Insurance Fundamentals & Trends is bestemd voor (nieuwe) medewerkers werkzaam in front- en backoffice, Dit programma is ook zéér geschikt voor medewerkers die al langer werkzaam zijn bij de verzekeringsbedrijven die hun kennis en vakbekwaamheid binnen het vakgebied willen opfrissen met de meest actuele trends, ontwikkelingen en recente (lokale) wet- en regelgeving.

Leerdoel

Na het volgen van de training Insurance Fundamentals & Trends hebben deelnemers op basisniveau kennis van en inzicht in:

- De structuur van het verzekeringsbedrijf;
- De werking van verzekeringen;
- De belangrijkste verzekeringsvormen;
- Marktpartijen en wie er bij het verzekeringsproduct betrokken zijn;
- Inhoud van de verzekeringsovereenkomst;
- Schadeafhandeling;
- Risico's en risicobeheer;
- Wettelijke kaders en lokaal toezicht (incl. Landsverordening Toezicht Verzekeringsbedrijf);
- Verzekeringsdilemma's en oplossingen.

Na afloop kunnen deelnemers de opgedane kennis toepassen in hun dagelijkse werkzaamheden corresponderend met het niveau van hun professionele taken en verantwoordelijkheden.

Programma

De training wordt aangeboden in 5 casus gerichte interactieve bijeenkomsten van één dagdeel van 4 uur en ziet er op hoofdlijnen als volgt uit:

Sessie 1 en 2

Aan de hand van vragen, stellingen, actuele ontwikkelingen en praktijkcases zal op een interactieve wijze een beeld worden gegeven van:

- Rol en kernfuncties van verzekeraars;
- Case: Risico inventarisatie;
- Marktpartijen welke betrokken zijn bij het verzekeringsproces;
- Herverzekeren;
- Case: Totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst, waarin de wilsovereenstemming een belangrijk rol heeft;
- Case: De inhoud van de verzekeringsovereenkomst;
- Case: Schade en uitkering.

Sessie 3

Elke dag is er schade. In de media wordt hier bijna dagelijks aandacht aan besteed vooral als er een conflict is tussen verzekeraars en verzekerden. In het eerste deel van deze sessie zal aan de hand van toepassingscases worden gekeken naar specifieke verzekeringsoplossingen.

De volgende verzekeringen dienen daarbij als voorbeeld:

- Brandverzekering en de particuliere cliënt;
- Brandverzekering en de zakelijke cliënt;
- Transportverzekeringen en de zakelijke cliënt.
- Het waarom en de zin van verzekeren.

Sessie 4

Niet alleen het eigen bezit maar ook schades aan derden spelen een grote rol in de huidige samenleving. Aan de hand van specifieke praktijkcases worden de volgende onderwerpen behandeld:

- Aansprakelijkheid (wet- en regelgeving);
- Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren en bedrijven;
- LAM en motorrijtuigverzekering;
- Beroeps- en bestuurdersaansprakelijkheid;
- Welke oplossingen zijn er?
- Wijze en omvang van uitkeringen;
- Risico's bij verzekeren;
- De klant centraal;
- Landsverordening toezicht verzekeringsbedrijf.

Sessie 5

- Verzekering van zorg en inkomen;
- Overige (varia)verzekeringen en de particuliere cliënt;
- Overige (varia)verzekeringen en de zakelijke cliënt;
- Letselschade;
- Levensverzekering en pensioen (het uitgestelde salaris).

Vakdocent

De vakdocent is erkend financieel planner (FFP) en adviseur in de verzekeringssector. Hij heeft een brede ervaring als trainer in zowel Nederland als op de Nederlandse Antillen en is inhoudelijk expert binnen het complete Wft domein. Hij staat mede garant voor een kwalitatief hoogwaardig niveau waarbij tevens de laatste trends en ontwikkelingen in het vakgebied worden behandeld. Hierdoor wordt de theorie vertaald naar de actuele praktijk. Dit aspect verhoogt het begrip, inzicht en de toepasbaarheid van de behandelde leerstof.

Studiemateriaal

Tijdens elke trainingssessie wordt gewerkt met een werkmap, hand-outs, cases met uitwerkingen en achtergrond documentatie. Daarnaast ontvangen deelnemers als naslagwerk een digitaal brondocument. Via dit digitale brondocument hebben deelnemers direct toegang tot een uitgebreide selectie van geactualiseerde achtergronddocumentatie.

Certificaat en diploma

Op basis van een actieve participatie tijdens de training ontvangen de deelnemers na afloop een 3Master certificaat van deelname. Op het certificaat staan de leerdoelen, eindtermen, en PE punten vermeld.

Toelichting op uw investering

De offerteprijs is inclusief:

- Facilitatie via een virtual classroom of in persoon bij ATIA¹
- Studiematerialen;
- Certificaat van Deelname (20 PE Punten NBA);
- Eindevaluatie (digitaal).

¹ Live sessies worden gefaciliteerd indien geen COVID crisis is en indien er genoeg deelnemers hebben ingeschreven



Investerings Insurance Fundamentals

Leden ATIA: Afl. 2,250

Niet-leden ATIA: Afl. 2,500

Meer informatie en Registratie

U kunt contact opnemen met de team bij ATIA via telefoonnummer 582-7593 of via e-mail adres info@atiaruba.org of registreren via <https://lp.atiaruba.org/insfundamentals>.